ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВИТАДИНИ»
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
Тел. +7 (914) 63-00-108

Утверждаю:
Директор ООО «Витадини»

_____ О.П.Бурцев
«___»_____ 2019г.

ОТЧЕТ

по итогам оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Ставрополя, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

Ставрополь, 2019

Содержание

Введение 3

Глава 1. Нормативно-правовое сопровождение исследования 5

Глава 2. Анализ показателей по группам и подгруппам 7

Глава 3. Анализ результатов независимой оценки последовательно по каждой организации по утвержденным критериям и показателям с использованием диаграмм и графиков, отражающих распределение значений по критериям и показателям для каждой организации 54

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров 69

Глава 5. Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций с учетом критериев независимой оценки качества 87

Заключение 111

Введение

Система образования в России как целенаправленно организованная система, направленная на решение проблем образования и воспитания подрастающего поколения для граждан Российской Федерации является гарантированной. Отношение к образованию и воспитанию определяет социальный статус государства, его развитие. Именно система образования, сформированная в Российской Федерации, базируется на основных жизненно важных и необходимых ценностных ориентирах и формирует базовую надстройку образовательных отношений. Организации образования в Российской Федерации выполняют указанную функцию. Система многослойна, разделена на уровни, виды и формы образования. Каждая форма имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями в определенной степени «усредняет» разграничение по формам образования вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность образовательных организаций предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере образования приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) для каждого критерия оценки качества;

в) по каждой организации;

г) в целом по отрасли, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Глава 1.
Нормативное сопровождение исследования

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;

6) Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

7) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

8) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10) Протокол совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцовой от 31 января 2019 года № 1-19/11-3 по вопросу выполнения норм Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ при организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2018 и 2019 годах.

Глава 2.
Анализ показателей по группам и подгруппам

Качественный и количественный сравнительный анализ результатов независимой оценки.

1. Критерий «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

Перечень муниципальных образовательных организаций города Ставрополя, в отношении которых проводилось исследование

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговое кол-во документов	Значение показателя (в баллах) От 0 до 100 баллов	Значение параметра (с учетом значимости)	Значение показателя с учетом значимости параметра
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 3 города Ставрополя	12	92	Х 0,3	27,6
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 4 города Ставрополя	12	92	Х 0,3	27,6
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 города Ставрополя	12	92	Х 0,3	27,6
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 12 имени В.Э. Белоконя города Ставрополя	12	92	Х 0,3	27,6
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 города Ставрополя	12	92	Х 0,3	27,6
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 17 города Ставрополя	10	77	Х 0,3	23,1

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 23 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 25 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26 города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27 города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 30 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 39 города Ставрополя	13	100	X 0,3	30
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 42 города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5
16.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Ставропольский Дворец детского творчества	12	92	X 0,3	27,6
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Промышленного района города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
18.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Октябрьского района города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5

19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Улыбка» города Ставрополя	10	77	X 0,3	23,1
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 3 «Ромашка» города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 «Здоровье» города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
24.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
26.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 15 «Юсишка» города Ставрополя	12	92	X 0,3	27,6
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 34 «Радость» города Ставрополя	11	85	X 0,3	25,5
29.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39» города Ставрополя	9	69	X 0,3	20,7